

Historien om den digitale husbanken

1946

1990

1983



2011

2019

Digitalisering for bedre velferd



Hovedmålene for Husbankens digitaliseringsarbeid er bedre velferd, en enklere hverdag for brukerne og mer effektiv oppgaveløsning. **Teknologi er middelet.**

I følge tall fra SSB bodde nærmere 106 000 barn i familier med vedvarende lavinntekt i 2017. Husbanken jobber for at disse familiene og andre som trenger bistand fra det offentlige også skal ha trygge og gode boforhold.

Siden 1946 har Husbanken hatt ansvaret for viktige virkemidler i den sosiale boligpolitikken, som bostøtte, lån og tilskudd. Men Husbanken arbeider annerledes nå enn før.

– Høye og målrettede investeringer i nye, digitaliserte løsninger har gitt brukervennlige elektroniske søknader og saks-

behandlingssystemer, og bidratt til økt kvalitet og redusert ressursbruk i saksbehandling, sier administrerende direktør i Husbanken, Osmund Kaldheim.

Fra manuelt og analogt arbeid, via hullkort på midten av 60-tallet, stormaskiner tidlig på 80-tallet til dagens omfattende moderniseringsprosjekter, har Husbanken siden digitaliseringens spede begynnelse ligget i front i det statlige digitaliseringsarbeidet.

Moderniseringsprogram satte fart på nyutviklingen

Husbanken startet arbeidet med dagens moderniseringsprogram i 2011 med bak-

grunn i en felles erkjennelse fra Husbanken og Kommunal- og moderniseringsdepartementet av et betydelig behov for digitalisering og modernisering av systemer og løsninger.

– Prosjekter knyttet til de største virkemidlene, som hadde størst nytteverdi for kommunesektoren og innbyggerne, ble prioritert. Målet var å utvikle brukervennlige, effektive og moderne tjenester, forteller Kaldheim.

Klarsignalet og finanseringen Solberg-regjeringen ga da den la fram sine endringer i statsbudsjettet for 2014, satte for alvor fart på moderniseringsarbeidet i Husbanken. Ambisjonene var høye og prosjektene stod i kø. Tidlig etablering av gode standarder for metodikk, malverk og styring har vært suksesskriterier i moderniseringsarbeidet. God dialog med Direktoratet for forvaltning og ikt (Difi) og tilgang til deres verktøy var også sentralt.

Samarbeid med andre aktører

Digitaliseringen av tjenestene gir en bedre hverdag for alle brukere i Norge som er avhengige av tjenester fra Husbanken. For å lykkes med digitaliseringsarbeidet er Husbanken avhengig av samarbeid og dialog med en rekke aktører:

- **Brukere:** Samarbeid med og involvering av brukere er en helt nødvendig forutsetning for å utvikle brukervennlige tjenester.
- **Andre offentlige aktører:** Det er et mål at innbyggerne skal møte et helhetlig offentlig tjenestetilbud og slippe å oppgi nødvendige opplysninger flere ganger for ulike tjenester.

Det krever samhandling på tvers av sektorer og forvaltningsnivåer. Husbanken har blant annet integrert ID-porten, sikker digital post samt data fra Kartverket, Folkeregisteret og Skatteetaten i våre tjenester.

Politiske rammebetingelser avgjørende

I følge IKT Norge er digitalisering en like naturlig del av samfunnet som strøm, veier og innlagt vann. Likevel henger ikke alltid lovverket med, og kan ofte sette begrensninger for hva som er mulig å få til. Derfor er dialog med politikere om utfordringene og mulighetene avgjørende. At behandlingsgrunnlaget for personopplysninger ble endret fra samtykke til lovhjemmel i

bostøtteleven er et eksempel på at noen lovendringer kan legge til rette for raskere og bedre digitalisering.

■ ■ *Vi er godt i gang med å utvikle en samfunnsbank for framtiden.*

En digital framtid

Gjennomføringen av en rekke omfattende prosjekter de siste årene har medført at digitaliseringen gjennomsyrrer hele organisasjonen.

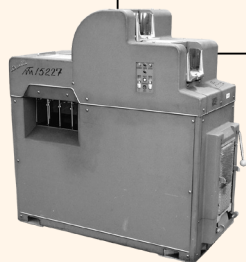
– Vi er godt i gang med å utvikle en samfunnsbank for framtiden, med effektive og brukervennlige tjenester og systemer og arbeidsprosesser som gir mer velferd for mindre. Vi er også godt i gang med å omstille organisasjonen og effektivisere arbeidsprosessene våre for å frigjøre ressurser til drift, vedlikehold og kontinuerlig forbedring av de nye digitale tjenestene, avslutter Kaldheim.

Husbankens digitale reise



1946

Husbanken opprettes. Bilde tatt foran Husbankens kontor i Hammerfest.



1964/66

Husbanken tar i bruk hullkort-maskiner for å føre termin-regnskap for hver låntaker. Dette fører til hurtigere og mer nøyaktige beregninger.

Foto: Norsk Teknisk Museum



Gjenreisningshus, Billefjord 1947. Foto: Kurt Jørgensen

1967

Landbruksbanken og Husbanken nedsetter EDB-utvalget som vurderer omlegging av hullkortrutiner til EDB.

1968

En felles EDB-avdeling opprettes sammen med Landbruksbanken, med 13 stillinger.

1969/70

Hullkort blir lest inn på magnetbånd og registrert i Postdirektoratets EDB-anlegg, som igjen sender oversikt til Husbanken over hvem som har betalt hva.

1976-81

Gjennomgang av bankrutiner for å utvikle nye systemer og anskaffelse av utstyr. Husbanken utvikler alle programmer selv – det er ingen hyllevarer.

1981-82

Utviklere får opplæring på IBM-skolen.



IBM-skolen Foto: Norsk Teknisk Museum

1983

Hullkortene avvikles, og det opprettes todelt IT-struktur, med Norsk Data til kontorstøtte og IBM-terminaler for registrering mot sentral stormaskin.



Bilde: Norsk Data

1984-85

Ansatte på regionkontorene tilbys dataopplæring.

Bostøttesystemet digitaliseres tidlig. Systemet utveksler registeropplysninger med mange andre offentlige etater, og fatter maskinelle/elektroniske vedtak. Hvis en søker melder flytting til folke-registeret, sendes det automatisk en melding om at søker må søke på nytt.

Utstyret moderniseres og byttes ut med en IBM 4331.

I 1980-årene blir datamaskiner vanlig på de fleste arbeidsplasser.

Foto: Norsk Teknisk Museum/ Lena Storvand



Direktoratet for forvaltning og ikt (Difi) ble opprettet 1. januar 2008.



2007/09

Innloggingstjenester for lånekunder.

2006

Stormmaskinæraen er over. Servere erstatter stormmaskinen.

Bostøttesystemet moderniseres.

2000



2003

Husbanken tilbyr kommunene StartSys – et system for saksbehandling og rapportering av startlån.

Husbankens første kundeportal etableres for personkunder.

1986

Maskiner fra Norsk Data på alle regionkontorer. Skrivestue med «skrivemaskindamer» legges ned.

1988

Bostøttesystemet legges om til databaseløsning, noe som forenkler saksbehandlingen.

1990

Alle ansatte får PC.



1996

<http://www.husbanken.no> blir lansert.

1993

Låneforvaltningssystemet VinnBin lanseres. (Varsling-Innbetaling-Inkasso)

1992

Lånesaksbehandlingssystemet HILS utvikles og lanseres.

2010

Innloggingstjenesten for lånekunder videreutvikles til Mitt kundeforhold, og omfatter flere funksjoner til både private, bedrifter og kommuner.



2011

Husbanken starter arbeidet med SIKT, et program for modernisering og digitalisering av tjenester. Prosjekter knyttet til de største ordningene og med stor nytteverdi for kommunesektoren og innbyggerne prioriteres.

Stort, energi- og kostnadskrevenne datarom erstattes med virtualiserings-teknologi. Dette er energibesparende og gjør Husbanken mer miljøvennlig og bærekraftig.

2012

Lansering av SVAR-portalen, med systematisert data fra alle fagsystemer på ett sted. Det gir enklere rapportering, mer data som er tilgjengelig for flere og bedre bruk av statistikk til styringsinformasjon.

Som første offentlige virksomhet tar Husbanken i bruk Skype for bedre og mer effektiv samhandling på tvers av organisasjonen og med andre.

Husbanken tar i bruk ID-porten for sikker innlogging.



ID-porten



2013

De stasjonære PC-ene forsvinner for godt og alle ansatte jobber på bærbar PC.

Utleieboliger i Ulsholtveien 31



GDPR trer i kraft
25. mai 2018.



2018

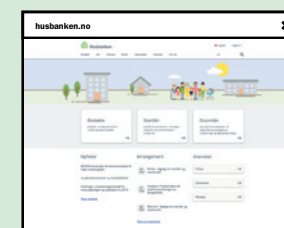
- Innkrevning av misligholdte lån overføres til Statens innkrevingssentral. Dette bidrar til samordning av statlige oppgaver, bedre utnyttelse av ressurser og effektivisering av forvaltningen.
- Behovsmeldingen for kommunene lanseres. Les mer om behovsmeldingen på side 14.
- E-søknad for grunnlån og tilskudd til utleieboliger lanseres.
- Pris for beste offentlige virksomhet på kundeservice.



2019

- Kommunereformen utløser behov for tilpasninger i Husbankens fagsystemer.
- Ny statistikkbank lanseres. Enklere tilgang til data om Husbankens økonomiske virkemidler. Bedre beslutnings- og styringsinformasjon.
- Nye kundeopplysninger i grunnlånssøknader gir saksbehandler et bedre grunnlag for kontroll og vurdering.
- Anskaffelse og implementering av et nytt og moderne lånesakssystem som skal erstatte HILS og VinnBin.

2020



- Startskudd blir obligatorisk for alle kommuner.
- Bedre og mer brukervennlige innloggede tjenester for kunder.
- Bedre brukeropplevelser på husbanken.no.

2016

- E-søknad startlån og tilskudd til etablering og tilpasning lanseres. Husbanken mottar Difis pris for beste digitale tjeneste. Les mer om startlån på side 12.
- Portalen Veiviseren.no lanseres. Seks velferdsdirektorater står bak.

2015

Husbanken tar i bruk digital post, hvilket sparer Husbanken for store utgifter til porto og sørger for rask levering av vedtak.

Hele datasenteret i Husbanken blir bærekraftig og grønt – med et forbruk på kun 2 kilowatt-time og en total timekost på 2 kroner.



Jan Tore Sanner lanserer e-søknad startlån, 2016.

2017

- Startskudd lanseres – et nytt og effektivt saksbehandlings-system for startlån. Les mer om startskudd på side 12.
- Automatisk innhenting av inntektsopplysninger for bostøttemottakere hver måned fra Skatteetaten. Færre klager og henvendelser, og færre tilbakekrav i etterkontrollen gjør bostøtteordningen mer presis og målrettet.

Katastrofeløsning for KMD etableres.

E-søknaden mottar to utmerkelse, Difis pris for beste digitale tjeneste og DOGAs merke for god design.

2014

Elektronisk søknad for bostøtte lanseres. Enkelt for søker, effektivt for kommunen. Les mer om modernisering av bostøtte på side 10.

Husbanken mottar Difis pris for beste digitale tjeneste, 2016.

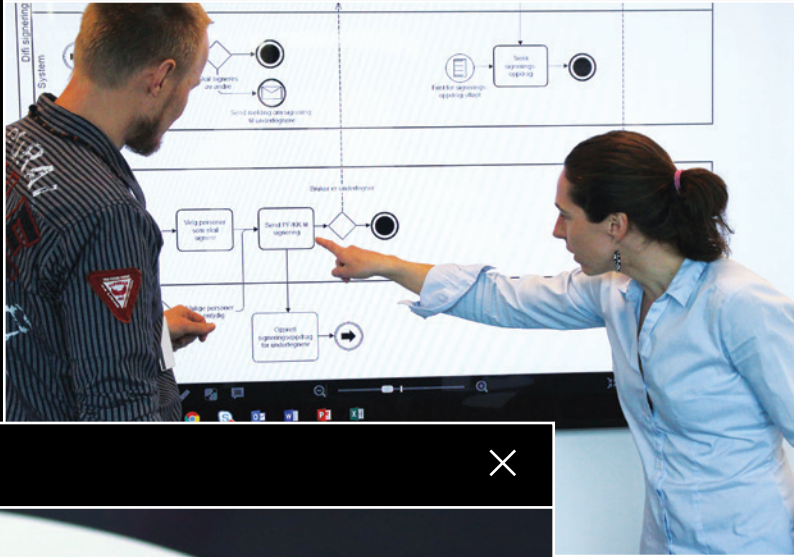


22. januar 2019 fikk Norge sin første digitaliseringsminister, Nikolai Astrup. Foto: Regjeringen

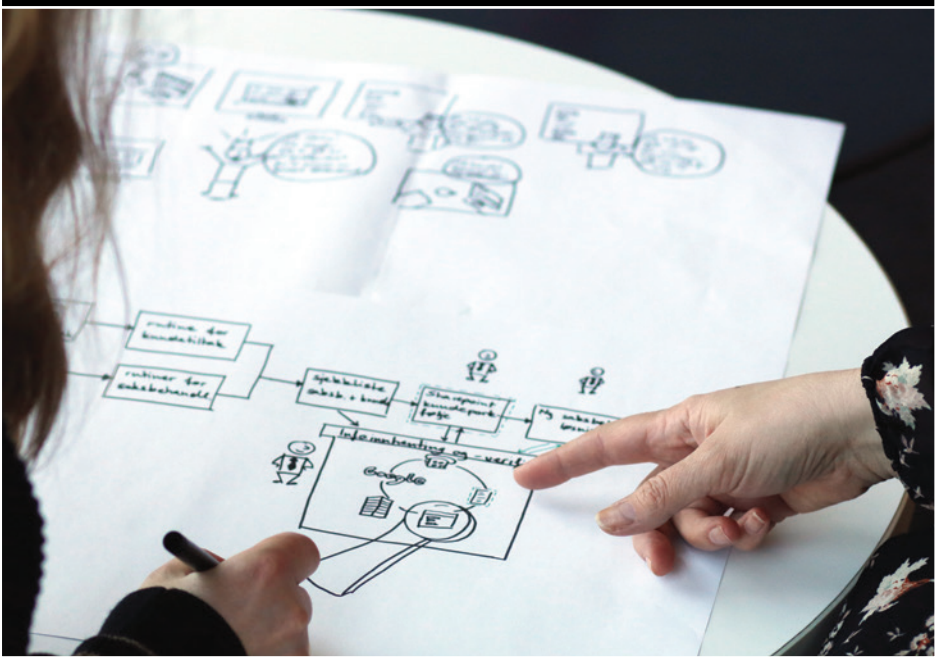
Utvikling_av_boligsosial_strategi.jpeg



Prosjektstyring.jpeg



Prosesstegning.jpeg



Digitalisering angår **alt og alle** i Husbanken



For å utvikle de beste tjenestene for våre brukere, samarbeider ulike faggrupper i Husbanken om kontinuerlig utvikling i tverrfaglige team. Slikt blir det gode løsninger av.

Husbanken forvalter store summer på vegne av fellesskapet. For få tiår siden hentet saksbehandlere bæreposer fulle av kontanter. I dag skjer overføringer med et tastetrykk.

– Vi har store ambisjoner for videre digitalisering. I jakten på de beste løsningene har vi lang tradisjon for å se til beste praksis fra internasjonale aktører, fra privat sektor og fra de største aktørene i velferds-maskineriet. Difi er en god samarbeidspartner når nye metoder skal på plass, sier digitaliseringsdirektør Anders Jørgensen.

Arbeidsmetodikk og tankesett endres
Husbanken skal levere innovative, effektive og brukervennlige digitale tjenester i høyt tempo. For å få dette til har Husbanken endret metodikk, fra fossefallprosjekter til kontinuerlig utvikling i tverrfaglige team.

– Vi har gått fra prosjekter der fagdisipliner satt adskilt og IT leverte på bestilling, til kontinuerlig tjenesteutvikling i tverrfaglige team der IT, bank- og boligfaglig kompetanse er fullt integrert og samlokalisert. Denne tverrfagligheten skaper felles engasjement, forståelse og kjennskap til behov, krav, regelverk og teknisk løsning. Erfaringen vår er at denne måten å jobbe på gir bedre løsninger, forteller Jørgensen.

I arbeidet med å imøtekomme de høye ambisjonene arbeides det med smidig gjennomføringsmetodikk. Utvikling av bostøttesystemet er et godt eksempel på hvordan smidig metodikk fører til at oppdateringer og endringer skjer nesten ukentlig. På den måten blir funksjoner og endringer tilgjengelig fortløpende, og systemet blir mer robust.

■ ■ Vi har store ambisjoner for videre digitalisering.

Med tiden har de tverrfaglige teamene blitt stadig mer autonome. Ut fra overordnede, strategiske føringer sørger de for både utvikling og drift. Innenfor begrensede økonomiske rammer prioriterer teamene oppgavene som gir størst nytteverdi for brukerne og samfunnet.

Digitalisering er organisasjonsutvikling
Gjennom digitaliseringsarbeidet leverer Husbanken ikke bare nye og mer effektive tjenester, men også nye, interne prosesser. Dette betyr at Husbanken som organisasjon endrer seg. Digitalisering griper inn i alle deler av virksomheten og angår alle ansatte.

Jørgensen forteller at det kreves mange dyktige mennesker for å drive innovasjon og utvikle de beste tjenestene.

– Vi trenger medarbeidere med erfaring fra en rekke fagdisipliner, høy kompetanse og ikke minst et ønske om å bidra positivt til et felles mål. Samarbeid, deling og kompetansebygging er verdier som er viktige for Husbanken.

Brukeren i sentrum

Kvaliteten og utviklingsfarten på de enkelte tjenestene har til nå vært høy, men Husbanken har i mindre grad hatt kapasitet til å utvikle løsninger som svarer på brukerbehov på tvers av tjenester.

– Vi vil fremover jobbe mer for å forenkle brukeropplevelsene og se på hvordan de ulike digitale tjenestene kan fungere bedre sammen, lover digitaliseringsdirektøren.

Bostøtte Rett stønad til rett person til rett tid

Allerede på 70-tallet hentet Husbankens bostøttesystem registeropplysninger fra andre offentlige etater og fattet maskinelle vedtak. I dag er bostøttesystemet blant de mest moderne systemene i offentlig sektor.

Bostøttesystemet har fra starten vært i kontinuerlig utvikling, men de siste årene har utviklingen skutt fart. I 2012 valgte Husbanken bostøtte som en av de viktigste satsingene i moderniseringsprogrammet. Husbanken så muligheter for mer effektiv saksbehandling i kommunene og en enklere søknadsprosess for innbyggerne. Innføring av elektronisk søknad var en merkbar og viktig forbedring.

Enklere for søkerne med e-søknad

Husbanken skal forvalte fellesskapets penger på best mulig måte. Det betyr at virkemidlene skal være presise og gi rett stønad til rett person til rett tid. Ny teknologi

og flere statlige felleskomponenter har gitt Husbanken muligheter til å gjøre store sprang i forbedringen av bostøtten.

– Elektronisk søknad gjør det enklere for søkerne. Opplysninger om bolig og inntekt, som søkerne tidligere måtte oppgi i et papirskjema, henter vi nå inn automatisk fra Folkeregisteret, Kartverket og Skatteetaten når søker logger inn på ID-porten. Det har ført til færre mangelfulle søknader og mer effektiv saksbehandling, sier Hanne Krogh Lyng Sundbø, avdelingsdirektør for bostøtte i Husbanken.

Saksbehandlere i kommunene brukte tidligere mye tid på å overføre opplysninger fra papirsøknadene til saksbehandlings-systemet. Nå slipper de det, og kan i stedet bruke tiden på å veilede søkere.

Mer korrekt beregning med data fra Skatteetaten

Frem til 2017 ble bostøtte beregnet ut fra siste tilgjengelige skatteoppgjør. Gamle inntektsopplysninger førte til at en del søkere fikk for mye bostøtte utbetalt, fordi inntekten deres økte gjennom året. Når inntekten ble kontrollert ved neste skatteoppgjør, utløste det krav om tilbakebetaling av bostøtte.

I 2017 var Husbanken en av de første som begynte å bruke månedlige inntektsopplysninger fra Skatteetatens A-register. Disse opplysningene gir en mer korrekt beregning av bostøtte.

– Søker får bostøtte de månedene han har krav på det, og antall tilbakekrav er kraftig redusert. For 2016 krevde Husbanken tilbake 213 millioner kroner.

Året etter sank beløpet til 47 millioner kroner. En rekke husstander med en tøff økonomisk hverdag slipper nå en ekstra belastning med tilbakebetaling av bostøtte, forklarer Sundbø.

Bostøttesystemet har blitt stadig mer selvbetjent. Bostøttemottakere kan i dag melde fra om enkelte endringer i sin søknad på husbanken.no. Digital post sparer Husbanken for store utgifter til porto og sørger for rask levering av vedtak. De nye digitale tjenestene har også ført til færre klager og redusert tid på klagebehandling.

Framtidsplaner

I løpet av 2019 blir en ny kundeflate tilgjengelig for søkerne. I «min bostøtte» kan de lese vedtak, søke på nytt, endre søknader og se saker under behandling. På sikt vil det også legges til rette for elektronisk klagemulighet, dialogtjeneste og bedre integrasjon av offentlige komponenter.

Ny teknologi har gitt Husbanken muligheter til å gjøre store sprang i forbedringen av bostøtten.

Søke_bostøtte.jpeg

Husbanken Søknad Kontakt Meldingsboks

Bolig og utgifter

Søknadsfristen for mars har passert. Fristen for å søke for april er den 25.04.2019. Fyll ut med opplysninger som gjelder den 01.04.2019.

Din folkeregistrerte adresse

Her er adressen du er registrert på i folkeregistret:

Bor du her?

Ja Nei

Opplysninger om boligen

Faktaboks

Bostøtte skal bidra til at husstander med lave inntekter og høye boutgifter har en egnet bolig.

Andel elektroniske søknader

2015:	11%
2016:	25%
2017:	45%
2018:	58%

130 000 husstander fikk bostøtte i 2018. Samlet utbetalte Husbanken nesten 2,7 milliarder kroner.

75% av alle vedtak sendes som digital post.



Startlån Enklere søknad og bedre saksbehandling

E-søknad og Startskudd utgjør en effektiv tjenestekjede, fra søknad til vedtak. E-søknaden gjør det enkelt for innbyggerne å søke og Startskudd bidrar til å gjøre kommunenes saksbehandling bedre og mer effektiv.

E-søknaden ble lansert først, i 2016. Da fikk innbyggerne en enklere søknadsprosess, ved at de kunne sende søknad om startlån og tilskudd direkte fra sin pc eller mobiltelefon, uten å kontakte kommunen først. Relevante opplysninger fra offentlige registre hentes inn automatisk.

Fra høsten 2017 kunne alle landets kommuner fatte vedtak i Startskudd. Opplysningene fra e-søknadene går rett inn i Startskudd, som er et fullverdig saksbehandlings- og dialogverktøy for kommunale saksbehandlere. Fra 2020 er det obligatorisk for kommunene å bruke Startskudd.

Utvikling med råd fra kommunene

Både e-søknad og Startskudd ble utviklet med saksbehandlere i kommunene som sentrale medspillere gjennom hele utviklingsløpet.

– For Husbanken er brukerperspektivet et premiss for all utvikling. Et knippe

■ ■ *For Husbanken er brukerperspektivet et premiss for all utvikling.*

pilotkommuner fikk teste nye funksjoner fortløpende. Tilbakemeldingene de gav om hvordan løsningen fungerte i praksis var viktige for den videre utviklingen, sier Randi Mathiesen, produkt-eier for e-søknad startlån og Startskudd.

Etter et år med kontinuerlig utvikling og utvidelse var Startskudd klar for å behandle hele søknaden, og vedtak kunne ferdigstilles og sendes til søkeren direkte fra Startskudd. Løsningen har innbygget funksjonalitet hvor kommunene enkelt kan gi Husbanken tilbakemeldinger og forslag til forbedringer av verktøyet.

Bedre og mer effektiv saksbehandling

Startskudd har forenklet arbeidet for kommunene og bidratt til bedre kvalitet i saksbehandlingen.

– Saksbehandleren får veiledning og beslutningsstøtte gjennom hele saksbehandlingen, blant annet i form av forslag om mulige finansieringsløsninger og hjelp til å simulere budsjett for disse. Veiledningen

er laget med utgangspunkt i overordnede føringer for startlån, og bidrar til likere praktisering av ordningen i kommunene og et mer treffsikkert boligpolitisk virkemiddel, forklarer Mathiesen.

Startskudd gir mulighet for en sikker elektronisk dialog mellom søker og saksbehandler, som kan bidra til kortere saksbehandlingstid. Manglende dokumentasjon kan enkelt etterspørres og ettersendes. Umiddelbart etter at kommunen har fattet vedtak, får søker melding på SMS og e-post.

Familie_på_flyttefot.jpeg



E-søknad_startlån.jpeg



Faktaboks



Startlån skal bidra til at personer med langvarige problemer med boligfinansiering kan få hjelp til å kjøpe en egnet bolig og beholde den.

Andel elektroniske søknader

2016: 46%

2017: 63%

2018: 77%

Siden 1.1.2018 har 216 kommuner fattet vedtak i Startskudd.



Behovsmeldingen Strukturert dialog med kommunene

Behovsmeldingen setter pengene i arbeid raskere og bidrar til mer **helhetlig og strategisk bruk av Husbankens virkemidler**. Kommunenes arbeid med boligfremskaffelse får økt strategisk forankring.

Husbanken tildeler låne- og tilskuddsmidler til kommunene ut fra omfanget av boligsosiale utfordringer. Behovsmeldingen gjør tildelingen mer treffsikker, fordi kommunen melder inn sine reelle behov for Husbankens virkemidler.

– Tidligere måtte kommunene melde inn behovene i behovsmeldingen og samtidig sende søknad om virkemidler på papir. Fra 2019 søker kommunene om midler til startlån, tilskudd til etablering og tilskudd til tilpasning direkte i behovsmeldingen. Dette effektiviserer arbeidet både i kommunene og i Husbanken, sier Per

Olaf Skogshagen, direktør for Kommune og marked i Husbanken.

Behovsmeldingen er en tjeneste som sammen med de øvrige tjenestene fra Husbanken kartlegger behov, gir økt oppmerksomhet til planlegging og tverrfaglig dialog i kommunene.

Økt forutsigbarhet og bedre styringsinformasjon

Første versjon av behovsmeldingen ble lansert i 2018. Kommunene melder inn sitt samlede behov for Husbankens låne- og tilskuddsmidler det kommende året i et elektronisk skjema. Kommunene

besvarer spørsmål knyttet til de økonomiske virkemidlene, for eksempel om planlagte boliganskaffelser i kommunens budsjetter, samt status og utfordringer i det boligsosiale arbeidet.

Husbankens saksbehandling tar utgangspunkt i dette skjemaet, Husbankens generelle kunnskap om kommunen og dialogen mellom Husbanken og kommunen. Låne- og tilskuddsmidlene for hele året overføres til kommunen i starten av året, og kommunene kan deretter disponere midlene lokalt slik de ønsker. Dette gir

kommunene økt forutsigbarhet, og sparer Husbanken for saksbehandling og tildeling i flere omganger i løpet av året.

■ ■ **Behovsmeldingen effektiviserer arbeidet både i kommunene og i Husbanken.**

– Behovsmeldingen gir Husbanken tilgang til bedre styringsinformasjon. Vi får bedre innsikt enn tidligere i kommunenes behov for boliger, hvor mange som trenger bistand til å skaffe seg egnet bolig, samt i hvilken grad de ulike virkemidlene bidrar til at behovene oppfylles, avslutter Skogshagen.

Behovsmeldingen_prosess.jpeg



1. Kartlegge status og boligbehov



2. Avdekke behov for økonomiske virkemidler



3. Fylle ut søknad



4. Signere og sende inn



Husbanken vil være fremst på utvikling av digitale tjenester

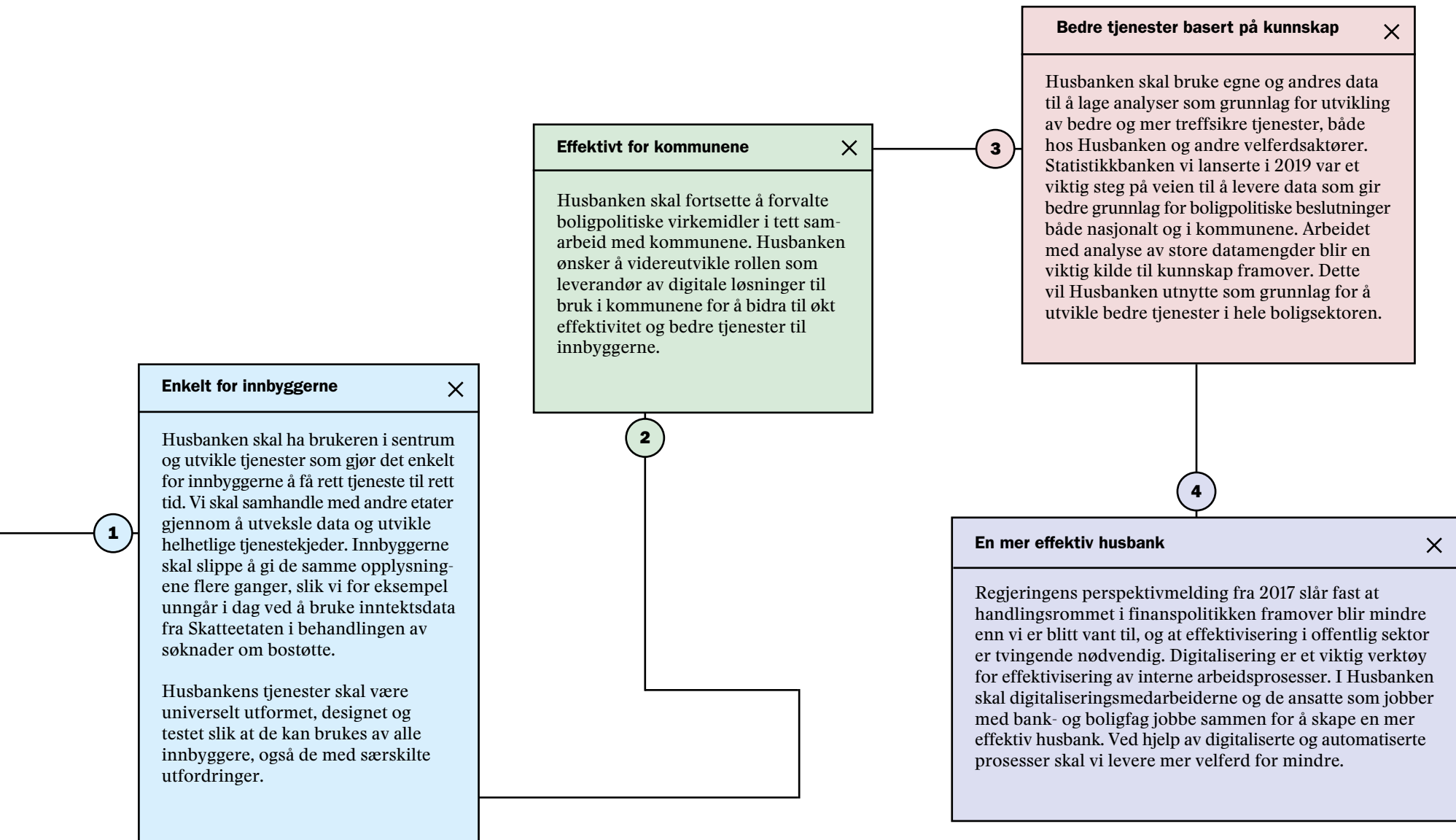
Den teknologiske utviklingen går svært raskt, og ingen kan si akkurat hvilke muligheter teknologiske nyvinninger vil gi i framtiden. Det som imidlertid er sikkert, er at **Husbanken har høye ambisjoner på digitaliseringsområdet.**

– Husbanken vil systematisk bruke mulighetene ny teknologi gir for innovasjon, forbedring og effektivisering av våre tjenester. Vi er en del av et økosystem, og etter hvert som andre statlige institusjoner videreutvikler sine tjenester, vil vi også utvikle Husbankens tjenester, sier administrerende direktør i Husbanken, Osmund Kaldheim.

Husbankens ambisjoner kan oppsummeres i fire hovedbolker



Foto: Arbeiderbladet/
Arbeiderbevegelsens arkiv
og bibliotek (utsnitt)





Husbanken

www.husbanken.no